



Government of Sharjah
Finance Department

حكومة الشارقة
دائرة المالية المركزية

دليل مستخدم عملاء حساب تحصيل

اصدار رقم 2.0
31 مارس 2021

- المقدمة: 3
1. دخول عملاء نظام تحصيل: 3
2. تسجيل حساب افراد 8
4. التقارير: 10
5. الإعدادات: 12
6. الرصيد: 14
7. إدارة الايصال الذكي: 15

المقدمة:

يوفر نظام الإيصال الذكي - تحصيل - آلية سهلة ومبسطة لعملاء حساب تحصيل، تمكنهم من ادارة حساباتهم بشكل تام، حيث يكون استخدام النظام كالتالي:

1. دخول عملاء نظام تحصيل :

1. يمكنك الدخول لنظام تحصيل من خلال بوابة تحصيل الإلكترونية على الإنترنت ، حيث يوجد هذا القسم تحت مسمى "عملاء حساب تحصيل".



2. من خلال عملاء حساب تحصيل يوجد حقلان إجباران للدخول والتعامل مع نظام تحصيل، حيث يجب إدخال كل من اسم المستخدم وكلمة المرور في المكان المخصص لهما ومن ثم الضغط على "دخول".

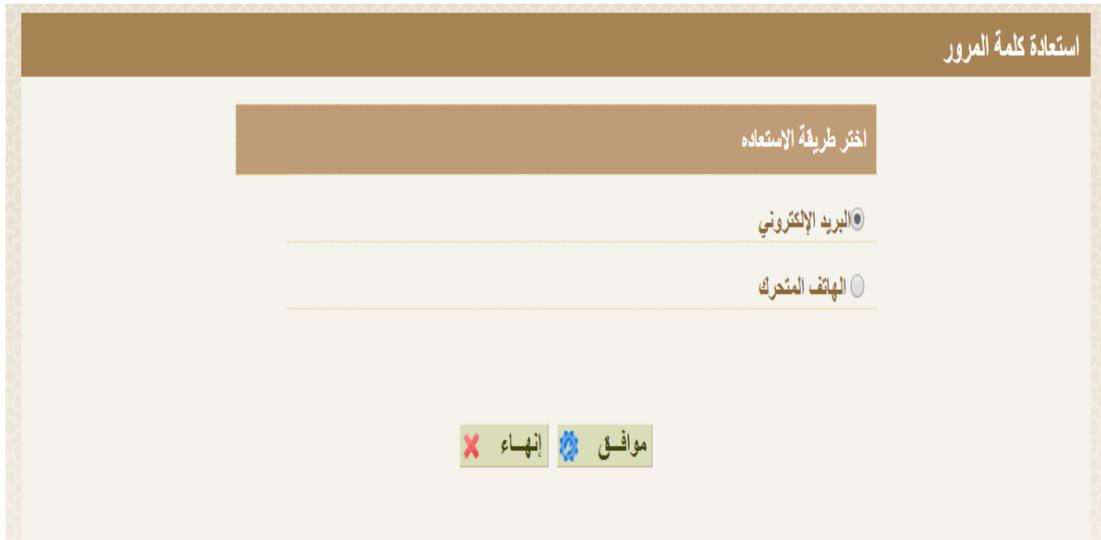


3. استعادة كلمة المرور:-

تمكننا هذه الشاشة من إعادة تهيئة كلمة المرور الخاصة بحساب تحصيل في حال نسيانها وذلك لعملاء حساب تحصيل الشركات والافرد، ويتم اعادة التهيئة عن طريق اسم المستخدم لحساب تحصيل الخاص بالشركات ورقم بطاقة الهوية الإماراتية لحساب تحصيل الخاص بالافرد، كما يظهر في الشاشة التالية:



2. بعد إجراء الخطوة السابقة سيتم استلام رسالة نصية على الهاتف المتحرك المسجل او بريد الكتروني على البريد الالكتروني المسجل، كما يظهر في الشاشة التالية:



3.1 في حال إختيار البريد الالكتروني لاستعادة كلمة المرور، يتم ارسال بريد الكتروني يحتوي على رابط استعادة كلمة المرور، يجب ادخال كلمة المرور الجديدة ومن ثم إعادة إدخالها للتأكد من صحتها، كما يظهر في الشاشة التالية:

استعادة كلمة المرور



تم ارسال رابط استعادة كلمة المرور الى بريدك الالكتروني الرجاء مراجعة بريدك الالكتروني

استعادة كلمة المرور حساب تحصيل
Inbox x



non-reply@sfd.gov.ae
to me

12:10 PM (17 minutes ago)




Dear **Mr. Kareem** عزيزي **السيد كريم**

شكراً لاستخدامك نظام الإرسال النكي (تحصيل)
الرجاء الضغط من [هنا](#) لاعادة تعيين كلمة المرور

Thank you for using Smart Receipt System (TAHSEEL).
Please click [here](#) to reset your password

Disclaimer: This e-mail message may contain confidential, proprietary or legally privileged information. It should not be used by anyone who is not the original intended recipient. If you have erroneously received this message, please delete it immediately and notify the sender. The recipient acknowledges that Sharjah Finance Department, as the case may be, are unable to exercise control or ensure or guarantee the integrity of/over the contents of the information contained in e-mail transmissions and further acknowledges that any views expressed in this message are those of the individual sender and no binding nature of the message shall be implied or assumed unless the sender does so expressly with due authority of Sharjah Finance Department. Before opening any attachments please check them for viruses and defects.

استعادة كلمة المرور



الرجاء إدخال كلمة مرور تحتوي على حروف كبيرة وحروف صغيرة ورموز وارقام

	كلمة المرور
kareem	إسم المستخدم
<input type="text"/>	كلمة المرور
<input type="text"/>	تأكيد كلمة المرور

 إنهاء
 موافق

3.2 أما في حال اختيار الهاتف المتحرك لاستعادة كلمة المرور، فسيتم إرسال رسالة نصية تحتوي على كود التحقق، في حال صحة كود التحقق تظهر الشاشة السابقة، كما يظهر في الشاشة التالية:

استعادة كلمة المرور

استعادة كلمة المرور من خلال الهاتف المتحرك

كود التحقق

موافق إنهاء

استعادة كلمة المرور

الرجاء إدخال كلمة مرور تحتوي على حروف كبيرة وحروف صغيرة ورموز وأرقام

كلمة المرور

kareem

إسم المستخدم

كلمة المرور

تأكيد كلمة المرور

موافق إنهاء

4. إسترجاع إسم المستخدم :-

تمكننا هذه الشاشة من إسترجاع إسم المستخدم بحساب تحصيل في حال نسيانه وذلك لعملاء حساب تحصيل الشركات والأفراد، ويتم اعادة التهيئة عن طريق مفتاح الحساب تحصيل الخاص بالشركات أو رقم بطاقة الهوية الإماراتية لحساب تحصيل الخاص بالأفراد، كما يظهر في الشاشة التالية:

دخول عملاء حساب تحصيل

تسجيل مستخدم افراد جديد

إذا كنت ترغب بتسجيل حساب افراد جديد ولديك حساب في البوابة الرقمية، يرجى الضغط على الزر

تسجيل

الدخول

بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

الدخول بواسطة حساب نظام تحصيل

* اسم المستخدم

* كلمة المرور

صوت كلمة المرور* ليخط هنا لصوت إسم المستخدم؟ اضغط هنا

تسويت إسم

إلغاء
دخول

1-قم بتعبئة البيانات المطلوبة ثم انقر "موافق".



2-ستصلك رسالة تحتوي على اسم المستخدم على الهاتف الخاص بك .




1. تسجيل حساب افراد

يتم تعبئة بيانات نموذج تسجيل حساب افراد في نظام تحصيل يدودا في حال عدم توفر جهاز قارئ بطاقات ، أما في حال توفر جهاز القارئ فإنه يكفي ادخال بطاقة الهوية في جهاز القارئ ومن ثم الضغط على موافق، كما يظهر في الشاشة التالية:

نموذج تسجيل الأفراد

تنبيه : يمكن استخدام حساب تحصيل الافراد لدفع معاملات الافراد فقط - الرجاء ادخال بيانات تواصل صحيحة
 لتتمكن من تفعيل حسابك

.This browser does not support Applets

بيانات العميل	
	الاسم الكامل بالعربية
	الاسم الكامل بالإنجليزية
	اسم المستخدم
<input type="radio"/> أنثى <input type="radio"/> ذكر	الجنس
	تاريخ الميلاد
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;">971+</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block; width: 150px; height: 20px; margin-left: 10px;"></div>	الهاتف المتحرك ادخل رقم الهاتف التتال داخل الإمارات العرة
	البريد الإلكتروني
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block; width: 100px; height: 20px; text-align: center;">الشارقة</div>	الإمارة
	المدينة
	المنطقة
	الشارع
	البنية
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block; width: 100px; height: 20px; text-align: center;">الإمارات العربية المتحدة</div>	الجنسية
	رقم جواز السفر
	بطاقة الهوية
<input checked="" type="radio"/> العربية <input type="radio"/> الإنجليزية	اللغة المفضلة للتواصل
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block; width: 100px; height: 20px; text-align: center;">X4AUZ</div>	رمز التحقق

مسح
تسجيل
قراءم

2. وبعد ادخال جميع البيانات بشكل يدوي او بعد قراءة البيانات من بطاقة الهوية يتم ارسال بيانات الدخول إلى نظام تحصيل للمستخدم عن طريق رسالة نصية لرقم الهاتف المسجل وبريد الكتروني على البريد الالكتروني المسجل، كما يظهر في الشاشة التالية:



Dear kareem

عزيزي كريم

Thank you for using Smart Receipt System (TAHSEEL).
Please click [here](#) to activate your account

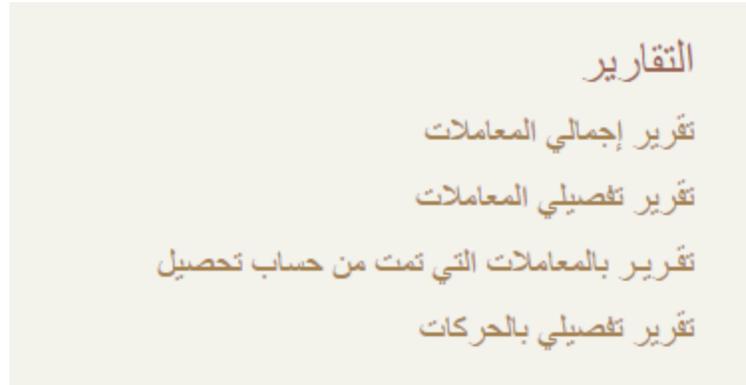
شكراً لاستخدامك نظام الإيصال الذكي (تحصيل)
الرجاء الضغط من [هنا](#) لتفعيل حسابك

• مكونات صفحة عميل حساب تحصيل:

الصفحة العامة	
الرصيد	التقارير
استلام الرصيد على حساب تحصيل	تقرير إجمالي المعاملات
تعبئة رصيد الحساب (جديد)	تقرير تفصيلي المعاملات
	تقرير بالمعاملات التي تمت من حساب تحصيل
	تقرير تفصيلي بالحركات
إدارة الإيصال الذكي	إعدادات
إعادة طباعة معاملة	تغيير كلمة المرور
	تعديل البيانات الشخصية
	تغيير الرقم السري

3. التقارير:

لعرض التقارير الخاصة بحساب تحصيل يرجى اختيار التقرير المطلوب من قائمة التقارير كما يظهر في الشاشة التالية:



تقرير بالمعاملات التي تمت من حساب تحصيل:

لعرض تقرير بجميع المعاملات التي تمت من حساب تحصيل يرجى تعبئة جميع المعلومات المطلوبة في الشاشة التالية التي ستظهر بعد الضغط على تقرير بالمعاملات التي تمت من حساب تحصيل ومن ثم الضغط على عرض التقرير لعرضه أو للرجوع إلى الصفحة السابقة كما يظهر في الشاشة التالية:

تقرير بالمعاملات التي تمت من حساب تحصيل			
من تاريخ	04/05/2020	0	0
إلى	04/05/2020	23	59

رجوع عرض التقرير

بعد تعبئة المعلومات المطلوبة والضغط على عرض التقرير ستظهر الشاشة التالية:



Government of Sharjah
Finance Department

حكومة الشارقة
دائرة المالية المركزية

نظام الإيصال الذكي (تحصيل)

تقرير بالمعاملات التي تمت من حساب تحصيل

إلى : 1/1/2015

من : 1/1/2014

حساب تحصيل رقم: 205000001532				
اسم العميل: ديار للاستشارات الهندسية				
القيمة	تاريخ الدفع	رقم المرجع / إنذ الدفع	رقم الإيصال الذكي	
1522	02/01/2014 10:29:22	75611	31010201140038	1
500	05/01/2014 01:18:12	P0078289	31010501140284	2
200	05/01/2014 01:33:18	P0078911	31010501140288	3
200	05/01/2014 01:35:35	P0079105	31010501140289	4
200	05/01/2014 01:37:39	P0079075	31010501140291	5
200	05/01/2014 01:40:48	P1400047	31010501140292	6
50	06/01/2014 12:38:26	212510	16010601140271	7
300	06/01/2014 08:14:35	P1400206	31010601140434	8
450	07/01/2014 05:19:31	P1400035	31010701140541	9
300	07/01/2014 05:21:17	P1400414	31010701140542	10
200	07/01/2014 06:42:19	P1400424	31010701140543	11
200	07/01/2014 06:45:13	P1400415	31010701140544	12
1500	08/01/2014 11:53:37	75825	31010801140640	13
450	08/01/2014 12:25:30	P1400410	31010801140656	14
300	08/01/2014 12:28:58	P1400695	31010801140660	15

1	طباعة التقرير
2	تحديث معلومات التقرير
3	حفظ التقرير
4	لاختيار شكل ملف التقرير قبل الحفظ
5	لاختيار نسبة عرض التقرير في الصفحة
6	لعرض صفحات التقرير التالية والسابقة
7	لعرض صفحة معينة من التقرير عن طريق رقم الصفحة
8	نوع التقرير الذي تم اختياره
9	وقت وتاريخ بداية التقرير
10	وقت وتاريخ نهاية التقرير
11	تاريخ ووقت المعلومات المبدئة في التقرير
12	رقم الصفحة الحالية

4. الإعدادات:



1. لتغيير كلمة المرور يرجى الضغط على تغيير كلمة السر كما هو مبين أدناه.

يرجى إدخال كلمة المرور الحالية ثم كلمة المرور الجديدة ومن ثم إعادة كلمة السر الجديدة مرة أخرى والضغط على "موافق" كما يظهر في الشاشة التالية:



تغيير كلمة المرور	
الرجاء ادخال كلمة المرور الجديدة	
تغيير كلمة المرور	
كلمة المرور الحالية	<input type="text"/>
كلمة المرور	<input type="text"/>
تأكيد كلمة المرور	<input type="text"/>

رجوع موافق

ستظهر رسالة بعد الإنتهاء من الخطوات تفيد بنجاح عملية تغيير كلمة السر.

تم تغيير كلمة السر بنجاح

2. تعديل الملف الشخصي

بيانات العميل	
الاسم الكامل بالعربية	مستخدم اختياري
الاسم الكامل بالإنجليزية	test user
اسم المستخدم	qauser
الجنس	<input type="radio"/> أنثى <input checked="" type="radio"/> ذكر
تاريخ الميلاد	01/04/2019
الهاتف المحمول	971543046662
البريد الإلكتروني	tahseelitqa@gmail.com
الإمارة	الشارقة
المدينة	
المنطقة	
الشارع	
البنية	
الجنسية	الإمارات العربية المتحدة
رقم جواز السفر	
بطاقة الهوية	784198794607915
اللغة المفضلة للتواصل	<input type="radio"/> الإنجليزية <input checked="" type="radio"/> العربية

3. تعديل الرقم السري في حالة بطاقة تحصيل:

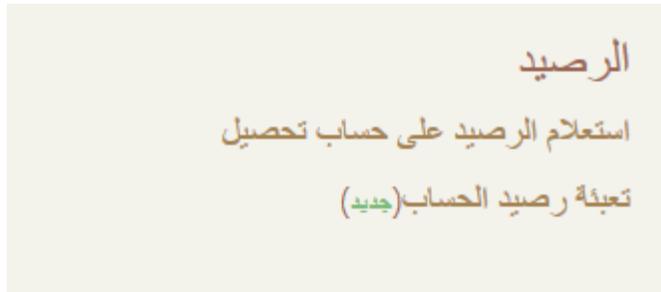
إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي لبطاقة تحصيل	
إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي لبطاقة تحصيل	
الرقم السري القديم	<input type="text"/>
الرقم السري الجديد	<input type="text"/>

- ويتطلب هذا إدخال الكود السابق (pin code) بشكل صحيح... ثم ادخال كود جديد مكون 4 ارقام.

5. الرصيد:

أ. للاستعلام عن الرصيد في حساب تحصيل يرجى الضغط على استعلام الرصيد على حساب تحصيل كما يظهر في

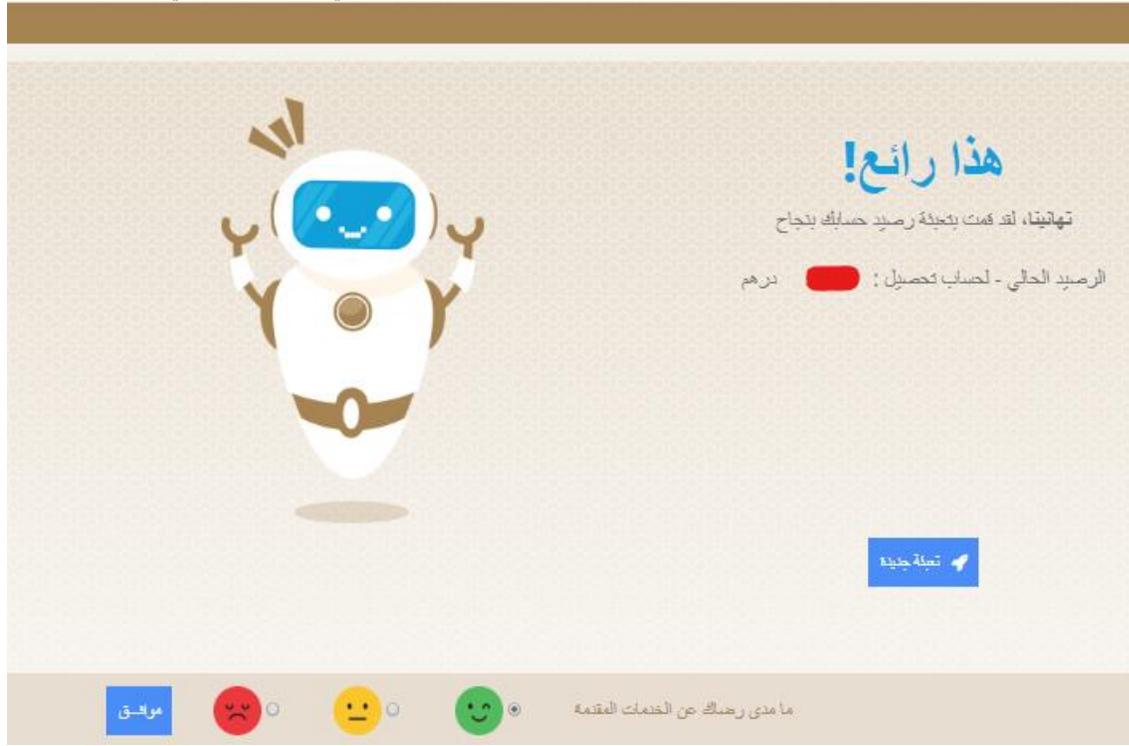
الشاشة التالية:



ومن ثم ستظهر الشاشة التالية التي تبين رقم مفتاح الحساب و اسم صاحب الحساب والرصيد الحالي، ولطباعة المعلومات المبينة الرضاء الضغط على طباعة وللعودة الى الصفحة العامة كما يظهر في الشاشة التالية:

ب. يمكنك أيضا تعبئة رصيد حساب تحصيل من قائمة "الرصيد" قم بالضغط على "تعبئة رصيد الحساب" ستظهر صفحة تعبئة الحساب قم باختيار البنك الخاص بحسابك المصرفي الذي سيتم تعبئة رصيد تحصيل من خلاله. ثم أدخل مبلغ الشحن ثم قم بالضغط على "موافق".

سيتم توجيهك إلى صفحة البنك الذي قمت باختياره ومن ثم قم بتنفيذ الشحن ... بعد اتمام عملية الشحن سيتم توجيهك لصفحة تحصيل تلقائياً و سيتم ارسال رسالة على هاتفك بعملية الشحن أيضا رسالة الي بريدك الإلكتروني.



6. إدارة الايصال الذكي:

يمكنك إعادة طباعة معاملة تمت من حساب تحصيل الرحاء الضغط على اعادة طباعة معاملة كما يظهر في الشاشة التالية:

إدارة الايصال الذكي
إعادة طباعة معاملة

يرجى تعبئة المعلومات المطلوبة للبحث عن المعاملة المراد طباعتها ومن ثم الضغط على بحث كما يظهر في الشاشة التالية:

تفاصيل الإيصال الذكي			
طريقة البحث			
من تاريخ	01/01/2020	إلى تاريخ	04/05/2020
	(دق) 0		(دق) 23
رقم المعاملة		رقم الإيصال/المستند	
رقم المرجع			
اسم الدائرة	--جميع المعاملات--		
<input type="button" value="بحث"/>		<input type="button" value="مسح"/>	